

MURARO VIAGGI Srl in Collaborazione con **Frigo Assicurazioni & NOBIS Assicurazioni SpA** Compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi questa specifica Assicurazione a condizioni contrattuali vantaggiose, per una vacanza in totale sicurezza e serenità!

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE GARANZIE E RELATIVI MASSIMALI / FRANCHIGIE di POLIZZA

| GARANZIE | MASSIMALI A PERSONA | FRANCHIGIA / LIMITI |
|---|---|--|
| ANNULLAMENTO VIAGGIO | € 4.000 | - Rimborso Totale per Malattia o Infortunio dell'Assicurato - 10% In Tutti gli altri casi |
| Rimborso SPESE MEDICHE Sotto-Limiti : | Italia € 600 Europa € 3.000 Mondo € 5.000 € 200 per cure dentarie urgenti a seguito di infortunio | € 50 fissa a persona |
| ASSISTENZA IN VIAGGIO | Specifici per prestazione (vedi Condizioni di Polizza) | Vedi Condizioni di Polizza |
| Assicurazione BAGAGLIO Sotto-Limiti : | € 300 Italia ed € 500 in Europa e Mondo € 300 per Documenti / € 300 per acquisti prima necessità | NO (€ 300 per singolo oggetto) |

INFORTUNI E MALATTIA

PRIMA DELLA PARTENZA :



Qualora, in seguito ad infortunio avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio, od a seguito di una malattia non prevedibile manifestatasi successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedirne la partecipazione al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di Euro 600 per infortunio o € 500 per malattia. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfetario pari ad € 200.

DURANTE IL VIAGGIO :

Nel limite dei massimali per Assicurato pari ad € 600 in Italia, € 3.000 in Europa ed € 5.000 nel Mondo verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a infortunio, occorsi durante il periodo di validità della garanzia. *Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.*

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00.

DOPO IL VIAGGIO :

rimborso spese mediche dopo il viaggio :

Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di Euro 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato

ASSISTENZA ALLA PERSONA Sintesi delle Garanzie Incluse

| GARANZIE | MASSIMALI PER ASSICURATO FINO A | SCOPERTO |
|---|---|----------|
| Consulenza medica telefonica | Illimitato | NO |
| Invio di un medico in Italia in casi di urgenza | Illimitato | NO |
| Segnalazione di un medico all'estero | Illimitato | NO |
| Trasporto sanitario organizzato | Illimitato | NO |
| Rientro dei familiari o del compagno di viaggio | Illimitato | NO |
| Trasporto della salma | Illimitato | NO |
| Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione | Fino a € 100 al giorno, per max 10 giorni | NO |
| Assistenza ai minori | Illimitato | NO |
| Rientro del viaggiatore convalescente | Illimitato | NO |
| Prolungamento del soggiorno | Fino a € 100 al giorno, per max 10 giorni | NO |
| Invio urgente di medicinali all'estero | Illimitato | NO |
| Interprete a disposizione all'estero | € 1.000 | NO |
| Anticipo spese di prima necessità | € 8.000 | NO |
| Rimborso spese telefoniche | € 100 | NO |
| Rientro anticipato | Illimitato | NO |
| Spese di soccorso ricerca e di recupero | € 1.500 per persona | NO |
| Anticipo cauzione penale | € 25.000 | NO |



BAGAGLIO

L'Impresa garantisce entro i massimali pari ad € 300 in Italia ed € 500 in Europa e Mondo



- il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie, e mancata riconsegna da parte del vettore.
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopradescritti;

- entro i predetti massimali ma comunque con il limite di € 300,00 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità e generi di uso personale sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.

ANNULLAMENTO VIAGGIO (Fino al 100% del RIMBORSO IN CASO DI MALATTIA o INFORTUNIO dell'Assicurato)

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE :

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni del presente contratto, l'Assicurato ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da:



- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio, del loro coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate.

Per gli Assicurati ed i loro familiari si intendono incluse in garanzia le malattie preesistenti. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia;

- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità.
- guasto e/o incidente al proprio mezzo di trasporto che impedisca all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- convocazione della Pubblica Autorità dell'Assicurato;
- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea.
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, di partecipazione ad un concorso pubblico, del matrimonio;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichi lo smarrimento od il furto del proprio animale (cani e gatti) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale regolarmente registrato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

ART 5.2 – MASSIMALE, SCOPERTO, FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 4.000. La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi. Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

| Giorni tra evento e data partenza | Franchigia |
|-----------------------------------|------------|
| da 0 a 10 | C 200,00 |
| da 10 a 30 | C 180,00 |
| oltre 30 | C 150,00 |

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero: **dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702** comunicando subito: - Nome e Cognome - Numero di polizza - Motivo della chiamata - Numero telefonico dove esser contattati.

ALTRE GARANZIE

I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **Via Internet, sul sito: <https://sinistri.filodiretto.it>**
 - **Via telefono al numero 039/9890712 e per la garanzia Annullamento Viaggio al numero verde 800 89 41 24**
- La documentazione andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A. - Via Paracelso, 14 -20864 AGRATE BRIANZA (MB)**

Per la Garanzia Annullamento Viaggio: Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento, verranno applicati i seguenti scoperti tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero:

- 10% in caso di corrispettivo di recesso inferiore o pari al 50%;
- 20% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 51 % e il 75%;
- 30% in caso di corrispettivo di recesso compreso tra il 76% e il 100%.

In ogni caso verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto, la franchigia come da tabella indicata nell'articolo 5.2.



ASSICURAZIONE per AUMENTO SPESE MEDICHE

Polizza FACOLTATIVA ed a PAGAMENTO PER INTEGRARE LE SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Per una maggior tutela è possibile stipulare un'assicurazione per aumentare la somma assicurata dalle Spese Mediche Con scaglioni disponibili da C 100.000 , 300.000 , 500.000 o 1.000.000 Nel MONDO ed ILLIMITATA Negli USA e CANADA

La presente assicurazione Integrativa Rimborso Spese Mediche va esplicitamente richiesta al momento della prenotazione o, al più tardi, prima della partenza. Per il costo e maggiori informazioni sulla polizza, contattare il nostro operatore.

Avvertenza: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito <https://www.muraroviviaggi.it> desunti dal certificato assicurativo che verrà consegnato al Viaggiatore insieme ai documenti di viaggio. Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

Integrazione **_ ALL RISK _**

La Vera Polizza di Annullamento Viaggio in Formula ALL RISK con estensioni COVID
Prodotto venduto sempre in Abbinamento ed Integrazione della polizza TRAVEL di NOBIS



Capitolo 6.2 _ OGGETTO della GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

Nel caso in cui l'Assicurato abbia aderito alla presente polizza la garanzia Annullamento Viaggio inclusa nella polizza Base s'intende così integralmente modificato: L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:



- Qualsiasi evento non prevedibile, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e di gravità tale da impedire all'Assicurato la possibilità di intraprendere il viaggio
- Dalla oggettiva e indifferibile necessità di prestare assistenza ai suoi familiari malati o infortunati.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

✓ Si intende incluso in garanzia l'impossibilità di intraprendere il viaggio a seguito di conclamata infezione da Covid-19 dell'Assicurato o dei suoi familiari.

✓ Si intende inclusa la Quarantena quale permanenza domiciliare obbligatoria, che coinvolge una o più persone, con o senza sorveglianza sanitaria, comunque riconducibile a circostanze per le quali la Legge ne prescrive l'esecuzione e riconducibile all'infezione o rischio di infezione Covid-19 in base al sospetto che l'Assicurato, famiglia o un compagno di viaggio sia stato esposto a tale malattia contagiosa.

✓ Si intendono incluse in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti successivamente alla sottoscrizione del contratto di assicurazione e nei 30 giorni che precedono la data di partenza del viaggio, a condizione che tali atti avvengano comunque nel raggio di 100 km dal luogo dove era previsto il soggiorno risultante dalla prenotazione del viaggio assicurato o dall'Aeroporto di destinazione unicamente in caso di acquisto del solo biglietto aereo (c.d. formula "Solo Volo").

MASSIMALE : L'assicurazione è prestata fino al massimale pari ad € 15.000 a persona con il limite di € 50.000 per evento (i.e. fatto che colpisce una o più persone collegate oggettivamente dall'acquisto dello stesso viaggio prenotato) Si intendono inclusi, sempreché siano stati inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato, i costi di gestione pratica, gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza (purché risultanti dall'estratto conto di prenotazione) e il costo dei visti. Sono sempre escluse le tasse aeroportuali qualora siano rimborsabili.

FRANCHIGIE :

- Seguono le condizioni previste nella polizza TRAVEL già inserita in copertura di Base come primo rischio
- Tranne nel caso di Quarantena dove lo Scoperto è del 30% con minimo € 100 per Assicurato

Capitolo 16 _ INTERRUZIONE VIAGGIO A SEGUITO DI QUARANTENA

Qualora a seguito di un provvedimento di isolamento domiciliare dell'Assicurato, disposto dalle Autorità per quarantena, l'Assicurato sia impossibilitato a proseguire il viaggio prenotato e già iniziato, l'Impresa rimborsa quanto segue:



- le penali addebitate per servizi a terra prenotati e non usufruiti entro il limite di € 1.500,00 per Assicurato;
- I costi relativi alla modifica o al rifacimento della biglietteria (titoli di trasporto) originariamente acquistati al fine di far ritorno alla propria residenza, fino al massimo di € 1.000,00 per Assicurato ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 14 giorni, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

• In caso di sinistro di Assistenza contattare IMMEDIATAMENTE la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione h24 e per 365 gg, telefonando al seguente numero: **dall'Italia 800 89 41 23 / dall'Estero +39 039 98 90 702**



- L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800 89 41 24 oppure al numero 039/98 90 703 attivo h24 o ad effettuare la Denuncia On-Line mezzo internet sul sito www.nobis.it sezione "Denuncia On-Line" seguendo le relative istruzioni.

La doc. andrà inviata a: **NOBIS Assicurazioni S.p.A. Uff. Sinistri- Via Paracelso, 14 -20864 Agrate Brianza (MB)**

Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 30% tranne nei casi di decesso o ricovero ospedaliero o infezione da Covid 19 dell'Assicurato.

L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

AVVERTENZA : La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. Le condizioni nella loro integrità sono consultabili sul sito <https://b2b.frigoassicurazioni.com/> e desunti dal contratto di Assicurazione che verrà inviato via mail in fase di acquisto. Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa, il DIP e le Condizioni complete di Polizza (Set Informativo Completo, polizza Filo diretto TRAVEL mod 6003 Ed. 01.07.2020) Si consiglia di prenderne attenta visione perché solo ed esclusivamente quelle hanno valore contrattuale.